

广东外语外贸大学

2014 年度本科教学质量报告



广东外语外贸大学 教务处

二〇一四年十月

目 录

一、学校概况.....	1
二、本科教育基本情况.....	1
（一）本科人才培养目标.....	1
（二）本科人才培养模式.....	2
（三）本科专业设置情况.....	2
（四）各类全日制在校生情况及本科生所占比例.....	3
（五）本科生生源质量情况.....	3
三、师资与教学条件.....	5
（一）师资队伍.....	5
（二）本科课程主讲教师情况和教授承担本科课程教学情况.....	7
（三）教学经费投入情况.....	7
（四）教学硬件投入情况.....	9
（五）校园信息化建设和信息资源应用情况.....	10
四、教学建设与改革.....	11
（一）人才培养方案特点.....	11
（二）课程建设（含开设课程门数及选修课程开设情况）.....	11
（三）教学改革成果.....	12
（四）师资队伍建设.....	13
（五）学生教育与管理.....	14
（六）实践教学.....	15
（七）开展大学生创新创业教育.....	17
（八）教育国际化进程.....	18
（九）校园文化建设.....	20
五、质量保障体系.....	26
（一）学校人才培养中心地位落实情况.....	26
（二）校领导班子研究本科教学工作情况、出台的相关政策措施.....	27
（三）教学质量保障体系建设和日常监控.....	27

六、学生学习效果.....	30
（一）学生综合素质和基础能力	30
（二）应届本科生毕业、学位授予、就业情况	34
（三）学生学习满意度	34
（四）社会用人单位对毕业生评价	36
（五）毕业生成就	36
七、特色发展.....	39
（一）完善了以 “三个深度融合” 为基础的国际化人才培养体系	39
（二）推动以 “五个国际化” 为核心的本土国际化教学改革	40
（三）创新协同育人机制	40
（四）拓展国际合作与交流项目，拓宽人才培养的国际化渠道	40
八、存在的主要问题及对策分析.....	41
（一）主要问题	41
（二）对策分析	41

广东外语外贸大学

2014 年度本科教学质量报告

一、学校概况

广东外语外贸大学是一所具有鲜明国际化特色的广东省属重点大学，是华南地区国际化人才培养和外国语言文化、对外经济贸易、国际战略研究的重要基地。学校的前身是广州外国语学院和广州对外贸易学院。广州外国语学院 1964 年 11 月设立、1965 年 7 月正式招生，是教育部直属的三所著名外语大学之一。广州对外贸易学院成立于 1980 年 12 月，是原国家外经贸部（现商务部）直属院校，为全国国际经济与贸易学科的创始单位之一。1995 年 5 月广东省人民政府将两校合并组建广东外语外贸大学。2008 年 10 月，广东财经职业学院划入广东外语外贸大学。

学校秉承“全人教育、追求卓越”的教育理念，营造“多元、灵动、雅致”的校园文化，以广东省首批高校自主办学综合改革试点高校为契机，坚持内涵发展，加快改革创新，大力推进教育国际化战略，力争实现教师国际化、学生国际化、研究国际化和管理国际化，将学校建设成为特色鲜明、品质精良、受社会尊重、让党和国家、人民群众满意的国际化特色鲜明的高水平大学。

二、本科教育基本情况

（一）本科人才培养目标

践行“明德尚行，学贯中西”的校训，以培养全球化高素质公民为使命，着力推进专业教学与外语教学的深度融合，培养“双高”（思想素质高、专业水平高）、“两强”（跨文化交际能力强、实践创新能力强），具有国际视野，通晓国际规则，能直接参与国际合作与竞争的有社会责任感的国际化人才。同时，学校提出要突出我校“强外语，重实践；多规格，复合型；高品质，国际化”的国际化人才培养特色，强化学生跨文化交际能力、实践能力、创新能力、就业创业能力和自主学习能力“五种能力”的培养，建设“华南地区高水平国际化人才培养基地”。

（二）本科人才培养模式

创新教育与特色教育相结合的多元教育模式。学校充分利用传统优势和办学特色，着力推进外语教学与专业教学、理论教学与实践教学、本土教育与境外教育的深度融合，在对所有学生实施优质大众化教育的同时，对部分学生实行精英教育。通过完善“外语+专业”、“专业+外语”、“双学位、主辅修”等复合型培养模式，大胆探索“经管+外语”双学位、主辅修国际化商务人才、“小语种+英语”双语型人才、中外合作办学、校企合作应用型人才、高素质研究型人才等培养模式，并以“国际化商务人才培养模式创新实验区”为抓手，建设了国际化商务人才系列创新班（国际商务创新班、国际经济与贸易创新班和会计学（ACCA国际会计）创新班），推进创新人才培养模式的示范效应。具体实施模式如图 2.1 示：

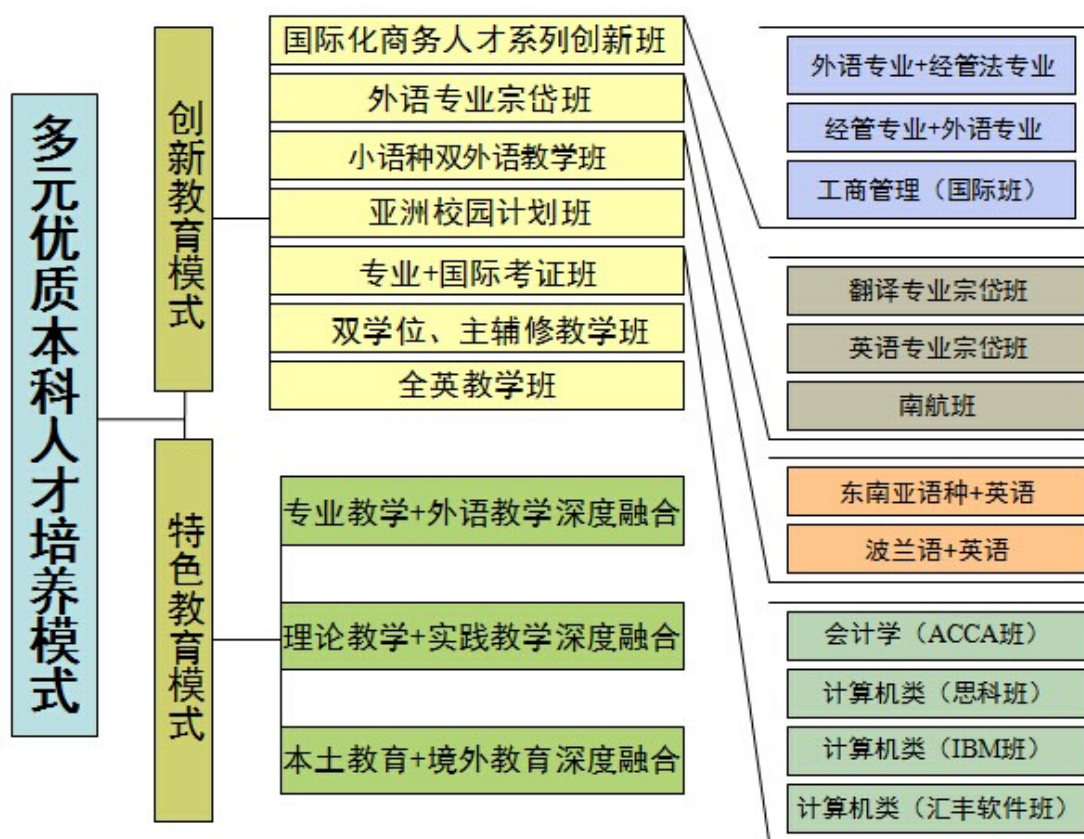


图 2.1 本科人才培养模式

（三）本科专业设置情况

截止 2014 年 8 月，学校共开设了 61 个本科专业（2014 年新增波兰语和数字媒体艺术专业），分属文学、经济学、管理学、法学、工学、理学、教育学、

艺术学八大学科，涵盖 18 个外语语种，是华南地区外语语种最多的学校。学校 1981 年获硕士学位授予权，1986 年获博士学位授予权，是中国恢复研究生制度后较早获得硕士、博士授予权的单位之一。目前，学校现有 1 个国家级重点学科和 7 个省级重点学科，拥有 1 个博士后科研流动站，1 个一级学科博士点和 11 个二级学科博士点，10 个一级学科硕士点和 35 个二级学科硕士点，5 个专业学位硕士点。

（四）各类全日制在校生情况及本科生所占比例

2014 年，学校共有全日制在校生 23,927 人（折合在校生数 28,924 人），其中全日制本科生 20,189 人，硕士研究生 2,589 人，博士研究生 229 人，留学生 447 人，培训生 286 人，自考助学班 187 人，成人本专科生 7,493 人。其中全日制本科生占全日制在校生总数的 84.38%。

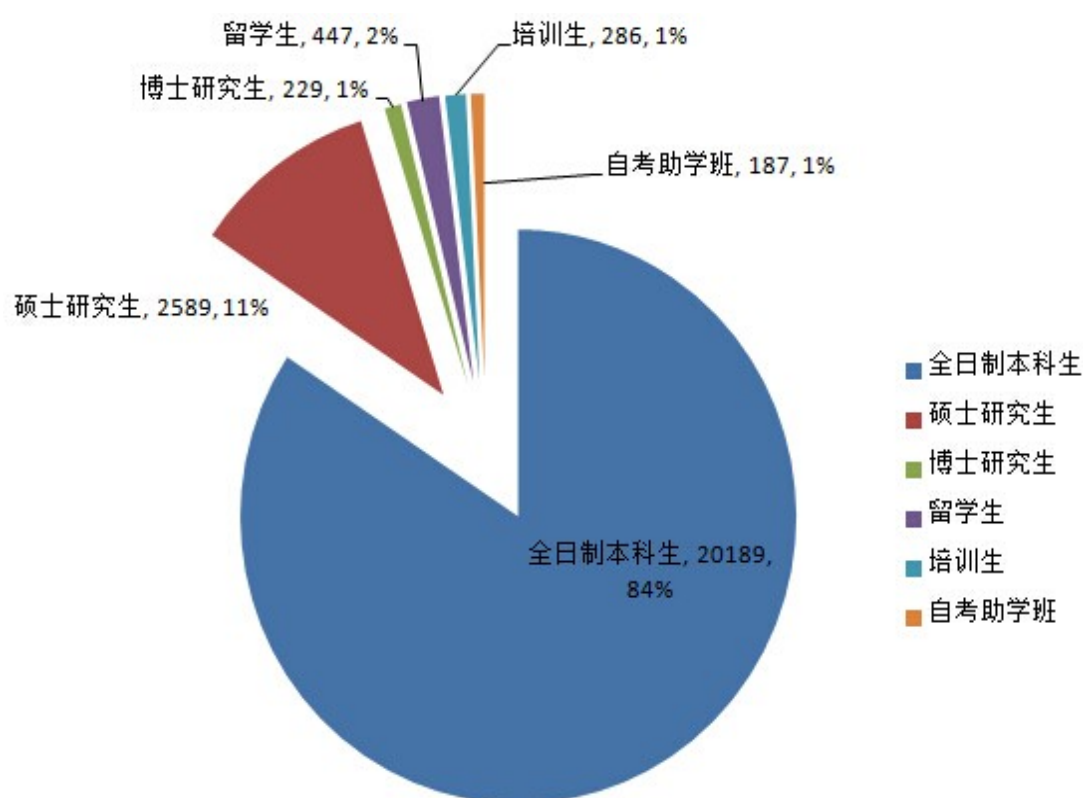


图 2.2 全日制在校生比例

（五）本科生生源质量情况

2014 年全校 61 个本科专业有招生计划，计划招生总规模为 5,300 人，全校

实际录取新生总计 5,369 名。招生种类包括保送生招生、普通高考招生（招生批次为本科第一批）、新疆少数民族预科和对内地新疆高中班招生等。

1. 录取分数

省内录取：2014 年我校在广东普通高考录取 4,272 人（不含面向贫困地区农村考生专项计划），录取文科最高分 628 分，平均分 604.5，最低分 594 分，理科最高分 623 分，平均分 598.4，最低分 584 分。文理科最低录取线分别比省一本控制线高 15 分和 24 分。

省外录取：2014 年，我校继续在广东以外的 21 个省份投放招生计划，计划招生人数为 900 人（含地方协作计划 200 人），实际录取 907 人。我校生源充足，并且生源质量高，有关录取情况详见下表：

表 2.1 2014 年在外省录取最低分情况统计表

科类	招生省份数	最低分超一本线 20 分的省份数	最低分超一本线 30 分的省份数	最低分超一本线 40 分以上的省份数
文科	21	5	4	8
理科	21	1	3	14

2. 不同生源地招生情况统计

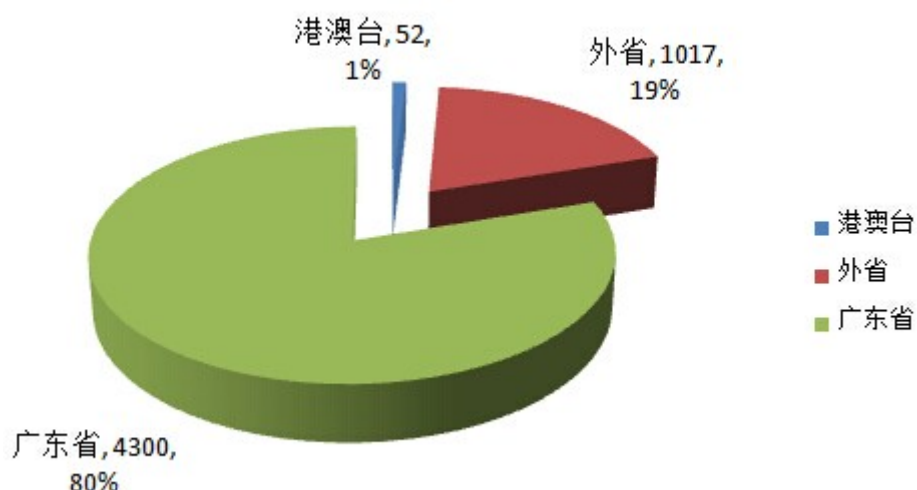


图 2.3 2014 年不同生源地招生比例

3. 录取新生的男女生比例

2014 年，我校实际录取新生中：男生 1,379 名，女生 3,990 名。录取新生中男女生所占比例见下图：

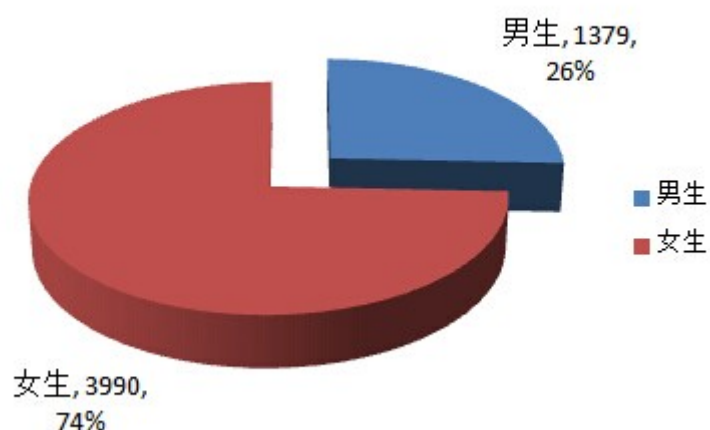


图 2.4 2014 年招生男女比例

4. 录取新生的城镇考生和农村考生情况

表 2.2 录取新生的城镇考生和农村考生情况表

考生类别	应届	往届	总计	占录取新生总数的比例
城镇	3,614	155	3,769	70.2%
农村	1,459	141	1,600	29.8%
合计	5,073	296	5,369	

三、师资与教学条件

(一) 师资队伍

学校现有教师总数 1,687 人，专任教师数 1,304 人，其中事业编制专任教师 1,146 人，长聘外籍教师 74 人。在事业编制专任教师中，具有高级专业技术资格（正高 240 人，副高 358 人）的教师占教师总数的 52.18%，具有硕士学位的教师占专任教师总数的 89.44%，其中具有博士学位的占专任教师总数的 35.08%。总生师比为 17.15。

截至 2014 年 8 月 31 日，学校共有国务院学位委员会学科评议组成员 1 人，教育部专业教学指导委员会委员 12 人，享受国务院政府特殊津贴 10 人，百千万人才工程国家级人选 3 人，珠江学者特聘教授 2 人、讲座教授 2 人，设岗学科 7

个，教育部新世纪优秀人才支持计划入选者 13 人，国家级教学团队 2 个，省级教学团队 7 个，国家级教学名师 1 人，省级教学名师 5 人，广东省“千百十人才培养工程”国家级培养对象 1 人，省级培养对象 44 人次。

事业编制专任教师职称结构、学历结构、年龄结构分别见图 3.1-3.3:

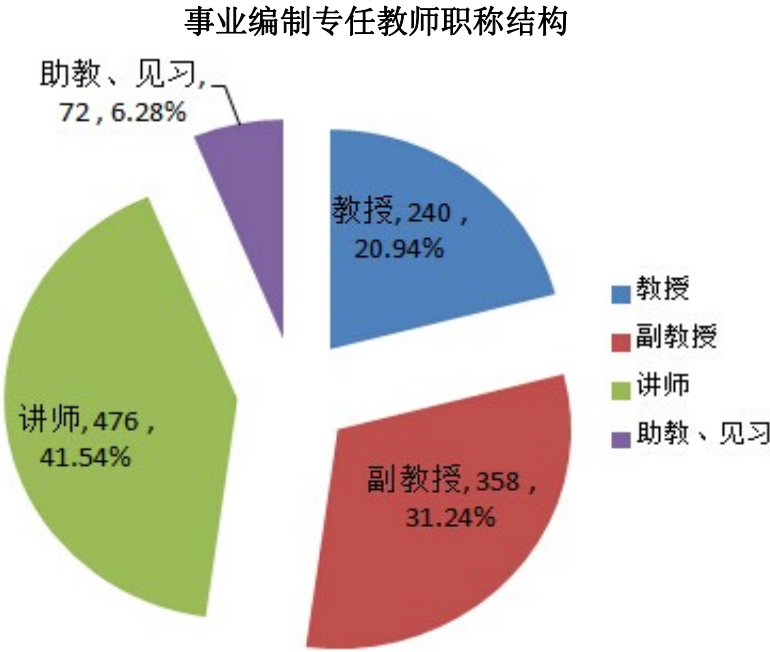


图 3.1 专任教师职称结构

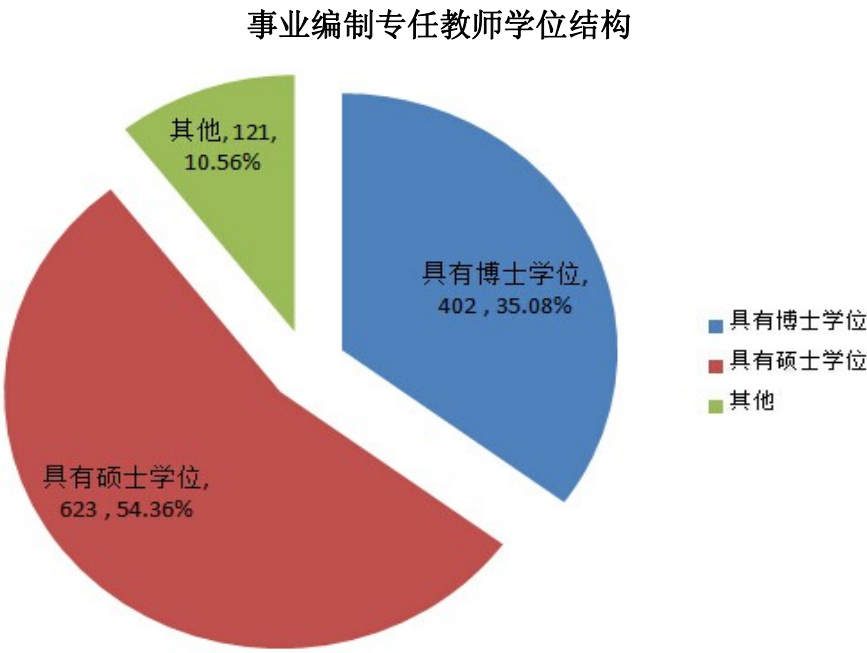


图 3.2 专任教师学位结构

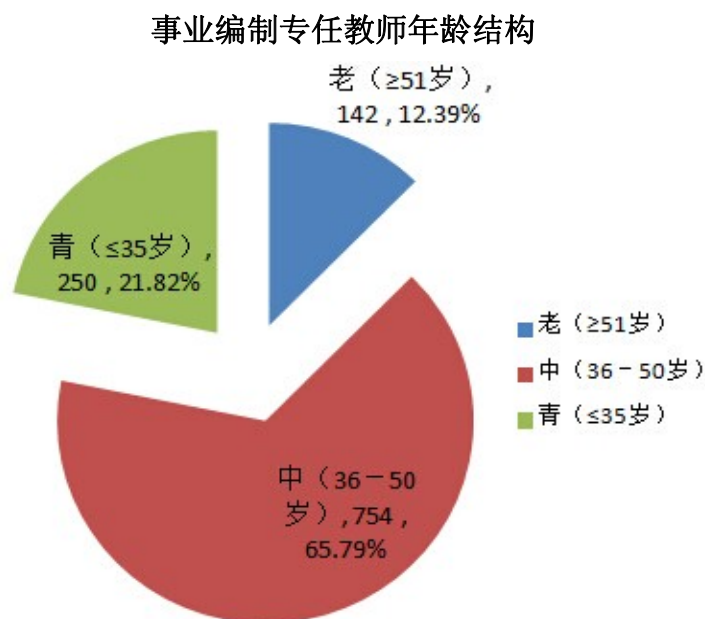


图 3.3 专任教师年龄结构

（二）本科课程主讲教师情况和教授承担本科课程教学情况

2013-2014 学年度教授主讲课程占本科生课程的 22.03%，其中：2013-2014 学年度上学期，学校开设本科生课程 1,065 门，其中教授主讲本科生课程（不含讲座）287 门，占总课程比例的 26.95%；2013-2014 学年度下学期，学校开设本科生课程 1,034 门，其中教授主讲本科生课程（不含讲座）274 门，占总课程比例的 26.50%。

（三）教学经费投入情况

按照教学经费总支出口径统计 2013 年度教学经费投入为 71,782.24 万元（不含科研经费支出）。其中：工资福利支出 22,612.24 万元、商品和服务支出 29,817.07 万元、对个人和家庭的补助 16,017.22 万元、其他资本性支出 3,335.71 万元。

按 2013 年本科生（20,013 人）占折合在校生数（28,614 人）的比例 69.94% 计算，2013 年度本科教学经费支出为 50,204.50 万元。其中：工资福利支出 15,815.00 万元，占总支出的 31.50%；商品和服务支出 20,854.06 万元，占总支出的 41.54%；对个人和家庭的补助 11,202.44 万元，占总支出的 22.31%；其他资本性支出 2,333.00 万元，占总支出的 4.65%。具体构成情况如下图所示：

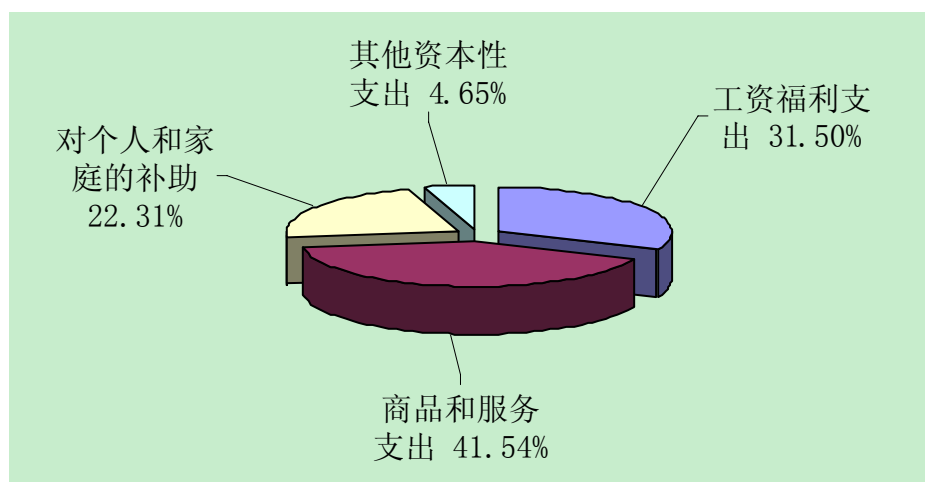


图 3.4 广东外语外贸大学 2013 年度本科教学经费支出结构图

与 2012 年相比，2013 年度本科教学经费支出减少 228.31 万元，同比降低 0.45%。其中：工资福利支出减少 834.15 万元，同比降低 5.01%，主要原因是 2012 年财政统发工资包含补发的 2011 年基础性绩效工资岗位津贴；商品和服务支出增加 1,322.50 万元，同比增长 6.77%；对个人和家庭的补助减少 718.61 万元，同比降低 6.03%，主要原因是 2012 年离退休人员财政统发工资包含补发的 2011 年离退休生活补贴增资额；其他资本性支出增加 1.95 万元，同比增长 0.08%。具体增减情况如下图所示：

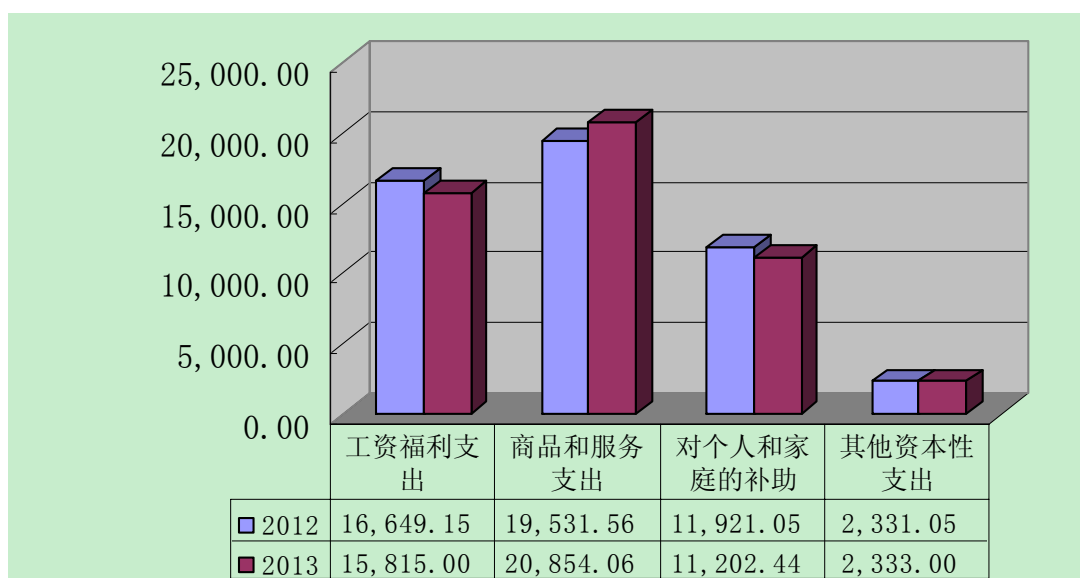


图 3.5 广东外语外贸大学 2013 年本科教学经费支出与上年同比分析图
(单位：万元)

（四）教学硬件投入情况

1. 教学行政用房

我校占地总面积为 1,528,294 平方米，建筑总面积为 874,738 平方米，其中教学行政用房面积 352,456 平方米，生均 14.73 平方米。2014 年度，我校学生宿舍 279,495 平方米。

表 3.1 教学行政用房情况（单位：平方米）

序 号	类 别	面积（平方米）
1	教室	141,675
2	图书馆	55,734
3	实验室、实习场所	60,948
4	行政办公用房	41,475
5	体育馆	37,255
6	会堂	15,369
教学行政用房面积合计		352,456
生均教学行政用房面积		14.73

2. 图书资料

2013 年图书馆文献购置经费 800 万元，纸质图书总量 2,889,543 册（含院系图书资料室）。图书馆中外文期刊订购 1,719 种，2,246 份，其中中文纸版期刊 1,504 种，2,026 份，外文期刊 215 种，220 份。生均纸本图书 100.00 册，生均电子图书 70.04 册。购买数据库 80 个，电子图书 2,054,691 册，电子期刊 188,552 种，较之 2012 年增加 3,501 种。当年图书借阅量：借书：474,371 册次（含续借），还书：422,673 册次，借还合计：897,044 册次。2013 年电子期刊下载量 3,689,835 次，当年入馆人次约 169.5 万人次。

3. 体育场地及体育设施

2014 年，运动场馆室内面积为 16,182.7m²，室外面积 158,046.6m²，合计 174,229.3 m²，生均 8.63 m²；体育场馆新建、改造、维修费用 328,503.70 元，体育器材、设施配置费用 303,771.7 元。

2013-2014 学年度我校学生参加大学生体质健康标准测试总人数为 20,384

人，根据教育部《关于 2013 年<国家学生体质健康标准>测试和上报的通知》（教体艺司函[2013]13 号）精神，学生本学年测试总分和等级 2 项数据暂不上报，教育部拟根据各地测试结果重新修订学生体质健康标准，并按新的标准评定各地学生体质测试成绩，因此 2013-2014 学年度未对测试成绩进行评定等级。

4. 教学科研设备和实验室建设

近几年来，本科教学硬件总投入持续增长。2013-2014 学年度实验室建设经费投入共 1,018.86 万元。新增实验仪器设备共 726 件。现有基础教学实验室、专业教学实验室 106 个（不含信息学院）。其中，广东省级实验教学示范中心 8 个，分别是数字化语言实验教学示范中心、数字化同声传译实验中心、宽带多媒体实验中心、国际经济与管理实验示范中心、法学实验教学中心、数字媒体艺术实验教学示范中心、计算机网络技术实验教学中心、计算机基础实验教学中心。

学校现有教学科研设备值总金额 24,582.56 万元，生均 8,499.01 元，其中当年新增教学科研仪器设备值为 1,757.91 万元。

（五）校园信息化建设和信息资源应用情况

在校园网基础建设方面，建成了一个覆盖多个校区高速互联的校园网平台，所有校园内楼宇由光纤高速接入，从汇聚到核心全面实现“万兆光纤”链接；在校本部实施的接入层设备升级，更新了已经运行超过十年的基础网络系统，并达到千兆到用户桌面的最新性能指标；校园网拥有两条 1G 教育网出口链路，电信出口链路达到 3G 互联网带宽，开始测试其他运营商万兆级出口链路；南北两校区入网用户量达到 2.5 万人，全日制在校生入网比率超过 95%；校园无线网覆盖绝大部分公共场所，包括整个学校办公、教学区域、图书馆及部分室外公共区域；北校区无线网络实施了升级改造工程，实现了无线管理平台的完全统一以及办公室的天线入室覆盖；北校区部分学生宿舍区试点进行了室内无线网的建设，实现了宿舍内无线有线一体化网络服务。另外，学生用户在开通缴费业务方面，也全面实现了在线自助开户及网银自助缴费，极大的方便了用户，提高了工作效率。

在校园信息化建设方面，2013 年以来，电子校务项目第二期建设的资产管理信息系统、财务管理信息系统、校友管理系统开始投入上线运行，对研究生管理系统相关模块进行了优化。在移动校园平台建设方面，初步完成系统部署及移动 OA 等移动校园应用的开发，并对现有 OA 平台进行升级优化，进一步发挥信息化给校园服务带来的各种便利及办事效率。2013 年开始进行的信息服务监控运维平台建设已初具规模，随着校园 IT 呼叫中心的开放，我校信息化应用的运

维保障服务将进一步提升。

在资源建设方面，广外卫星电视录播系统每天更新视频资源，继续精选上传英语、法语、德语等 14 个语种的各类电视节目视频。国内外各语种卫星电视（如 BBC、CNN、NewsAsia、国家地理、探索频道、TV5、TVE、PTP、RAI、DW、NHK、RTP、VTV、THAITV3、Arirang TVRI、半岛电视、CCTV-NEWS、明珠台、国际台、广州英语台等）24 小时全天候录制，共 40000 多个视频节目。内容涵盖新闻时政、历史文化、文学艺术、旅游风光、语言学习等诸多方面，为学习者提供生动逼真的适合自主学习的数字化外语语境。

本学年度新增视频剪辑节目共 21568 个，同时新增设缅甸语和柬埔寨语卫星电视频道。教学课件版块现有校园英语听力、CECL、英美文学、影视英语、法语视听说、俄语视听说等 6 门课程，包含 3 个语种、1200 多个视频课件；精选外语电影版块新增优秀电影 387 部；校园动态新增视频资源多达 640 个、时政教育视频 52 个。

四、教学建设与改革

（一）人才培养方案特点

学校按照“宽口径、厚基础、重能力、求创新”的培养原则，进一步优化了国际化人才培养方案。从以单一学科为中心的狭窄专业教育向通识教育基础上的宽口径专业教育转变，各专业的人才培养方案由全人通识教育模块、大学外语教育模块、专业知识教育模块和实践教学模块四大模块组成。特别是通过构建全人通识教育新体系，精心打造通识教育核心课程和国际化素质教育课程群，增设了人文经典阅读和专业经典阅读课程模块，全面强化了学生思想道德素质、人文精神、思维能力、文学素养和审美意识等方面的培养。

（二）课程建设（含开设课程门数及选修课程开设情况）

1. 开设课程门数

表 4.1 本科课程开设情况

学 期	开课门数（门）	开课门次（门次）
2013-2014 学年度上学期	1,213	4,335
2013-2014 学年度下学期	1,192	4,061

2. 通选课

通选课是学校本科教学课程体系的重要组成部分。根据学科特点及人才培养目标等方面的实际情况，学校主要开设人文社会科学（含艺术与审美、文化与文学、哲学与历史、其他人文社会科学）、自然科学类（含计算机课程）两大领域的课程。

2013-2014 学年度上学期，开设通选课 102 门，开课门次 254 门次，选课容量 26,013 人；2013-2014 学年度下学期，开设通选课 102 门，开课门次 259 门次，选课容量 27,077 人。

表 4.2 通选课开设情况

学期	开课门数（门）	开课门次（门次）	课容量（选课人数）
2013-2014（1）	102	254	26,013
2013-2014（2）	102	259	27,077

（三）教学改革成果

1. 本科教学改革与教学质量工程

学校紧紧围绕提高人才培养质量这一中心任务，深化教育教学改革，创新人才培养模式，实施了一系列的重大教学改革举措，全面推进本科教学质量与教学改革工程，并取得了较好的成效。

表 4.3 本科教学质量与教学改革工程成效一览（截至 2014 年 8 月 31 日）

序号	成果类别	国家级/教育部 （个）	省 级 （个）	校 级 （个）
1	特色专业建设点（群）	8	16	20
2	专业综合改革试点项目	2	8	16
3	卓越人才培养计划	-	1	2
4	应用型人才培养示范专业	-	2	5
5	应用型人才培养示范基地	-	2	2
6	战略新兴产业特色专业	-	1	-
7	精品课程	5	18	115

序号	成果类别	国家级/教育部 (个)	省 级 (个)	校 级 (个)
8	精品资源共享课	4	20	24
9	精品视频公开课	-	5	7
10	双语教学示范课程	1	-	-
11	教学团队	2	7	54
12	教学名师	1	5	30
13	教育综合改革试点项目	-	1	-
14	人才培养模式创新实验区	1	7	10
15	实验教学示范中心	-	8	-
16	“十一五”规划教材	46 (种)	-	44 (种)
17	“十二五”规划教材	3 (种)	-	47 (种)
18	普通高等教育精品教材	1	8	10
19	大学生实习基地	2	16	180
20	大学生创新创业训练计划项目	180	260	26

(四) 师资队伍建设

1. 加大海内外优秀人才引进力度，进一步优化师资队伍结构。积极做好海内外优秀人才的宣传及引进工作，优先引进特别优秀拔尖人才、对学科建设有重大作用的人才、急需和紧缺人才。在充实了相关学科师资缺口的同时，进一步增强了优势学科的师资力量，优化了师资队伍结构。

2. 人才工程取得新突破，高层次人才引领效应显现。学校采取“重点引进、普遍培养”的工作措施，高层次人才的数量和质量不断提升，入选国家和省各类人才工程的人数明显提升，逐步形成了国家、省、校三级人才工程的衔接机制。学校现有国务院学位委员会学科评议组成员 1 人，教育部专业教学指导委员会委员 12 人，享受国务院政府特殊津贴 10 人，百千万人才工程国家级人选 3 人，具有突出贡献的中青年专家 1 名，新世纪优秀人才支持计划入选者 13 人，国家级教学名师 1 人、省级教学名师 5 人，国家外专局“高端外国专家”项目资助 1 人、“千人引智配套工程”项目资助 1 人，广东省“珠江学者”特聘教授 2 人、

讲座教授 2 人、“珠江学者”设岗学科 7 个，入选广东省“千百十人才培养工程”国家级培养对象 1 名、省级培养对象 44 人次、先进个人 2 名，广东省优秀青年教师培养计划 7 名，获广东省高层次人才项目资助 14 名，获广东省人才引进专项资金项目资助 11 名，“云山学者” 37 人。

3. 着眼国际化建设目标，打造国际化师资队伍。扎实开展拟进教师的英语教学能力考核工作，学校对拟进教师、辅导员、管理人员、教辅人员，根据岗位的不同特点，设定难易程度不同的英语口语测试试题，把好国际化师资队伍建设的入口关。学校加大对出国教师的资助额度和支持力度，职能部门主动宣传，总结和梳理各类公派项目的申请时间及要求，对教师申请留学项目进行预通知，举办出国留学项目经验交流会，帮助教师认识和熟悉公派项目，了解申请要点，把握申报时间，引导教师做好留学准备。

4. 加大教职工培养力度，提高教师队伍的专业化水平。加强师德师风建设，进一步提高教师思想政治素质；围绕“提升教学能力、提高科研水平、增强社会服务能力、获得职业幸福感以及开展通识教育”五大方面开展了一系列服务教师专业发展的活动；全方位加大教职工培养力度，多途径、多形式、多渠道鼓励、支持教职工进行进修，开展学术访问，促进教职工专业素养的不断提升。

（五）学生教育与管理

学校坚持以社会主义核心价值体系引领大学生思想政治教育全过程，努力培养有德、有才、有情、有义的时代青年和社会主义接班人。

1. 关注社会发展，强化爱国主义、社会责任感教育。学校通过思想政治教育特色课、时事大讲堂等活动努力培养学生高尚的人格、坚定的信念和崇高的理想。在广东省高校“立志、修身、博学、报国”主题教育活动中，学校连续六年承办比赛项目并获优秀组织奖，2013 年有 23 个项目在系列活动中获奖；充分发挥网络的思想政治教育功能，加强学生工作部（处）网站、“广外地带”等学生工作网站建设，增强网站的服务和教育、宣传功能，各项奖、助学金发放、优秀学生公示等得到及时宣传，开通学生工作部（处）官方微信，继续完善学生处 qq、微博等便民服务平台，及时了解学生思想动向，解答学生问题咨询。

2. 完善奖、助、贷工作，鼓励先进，帮扶弱势学生。学校开展年度学生综合素质测评工作，评出校长奖章获得者 3 人，先进班集体标兵 17 个，先进班集体 51 个，优秀学生奖学金获得者 4,463 人次；国家奖学金获得者 46 人，国家励志奖学金获得者 872 人，社会专项奖学金获得者共 203 人。合计发放各类奖学金

8,158,500 元。加强扶贫济困工作，认定家庭经济困难学生 4,135 人，526 名家庭经济困难新生通过绿色通道报道入学，为 2013 级新生安排“四个一百万，四个百分之百”关爱新生。社会助学金 100 万、国庆等节假日补助慰问金 100 万、上级专项补助金 100 万和校长专项基金 100 万。2013 年，我校共发放助学金 4,481 人次，合计 1,352 万元，办理国家助学贷款 1,273 人次，合计 6,156,320 元。

3. 关注学生心理，不断提高大学生心理健康教育与咨询水平。认真做好 2013 级新生心理普查及访谈工作，建立新生心理档案。对测试显示需要关注的学生进行约谈和追踪辅导；以《大学生心理与训练》课和“5.25”心理健康节为基础，普及心理学知识，提高心理素质；提升心理危机援助队工作人员的专业素质，分两次为全校四个年级近 2,000 多名心理委员进行 24 学时的心理知识培训；充分发挥“大学生素质拓展营”功能，为我校各学院及单位提供心理素质拓展服务六十多场；承办第三届存在主义心理学国际大会暨大学生心理教育与咨询国际论坛；作为广东省大学生心理健康教育与咨询专业指导委员会秘书处单位，学校积极协助专指委开展工作。

4. 规范管理，提升服务，促进学生管理工作科学化。学校不断加强学工系统建设。迎新系统、离校系统、管理系统、档案管理系统模块不断完善并全部投入使用。2013 年 9 月完成 5,300 多名新生入学登记，2014 年 6 月，254 名贷款学生离校办理，4,000 余名贫困生认定工作，20,000 余名学生实现网上综合测评。校内各类奖、助学金全部实现网上申请、审核和发放；以自律委员会为依托，加强宿舍管理。组建成立了校级学生宿舍自律委员会，在学生宿舍设立学生发展辅导站，完善各宿舍文化室建设；重视民族生的教育、管理，尊重民族传统，关心民族生生活，在开斋节、古尔邦节等传统穆斯林节日，学校通过各种形式组织、慰问新疆民族学生。

（六）实践教学

1. 构建完善的实践教学体系

围绕人才培养目标，遵循科学性、前瞻性和可操作性原则，根据实践教学内容及学科特点，从整体上对实践教学内容进行系统设计，构建包括实验教学、军事训练、社会实践、专业实习、毕业论文（设计）、创新活动、创业实践等七个方面在内衔接紧密、层层推进的实践教学体系。

按照“宽口径、厚基础、重能力、求创新”的培养原则，优化国际化人才培养方案。2014 版教学计划继续增加实践教学比重，调整部分实践课程学分分布，

社会实践 4 学分调整为“2（网络社会实践）+2（课外社会实践）”；部分专业专业实习 4 学分调整为“2（校内实习，<企业行为模拟>等实验课程）+2（专业实习）”，全面强化学生实践能力培养。

2. 强化实践教学各环节的管理

（1）推进校内实验教学的开展

为加快各学科专业实践教学内容与课程体系的改革，强化学生跨文化交际能力、自主学习能力、实践能力、创新能力和就业创业能力的培养，经过多方调研、论证，学校设立实验教学中心，负责全校各专业的跨专业课程与专业课程的开发与教学，相关实验室的建设与管理。学校现成功建设了“多语种综合学习平台”和“经管法综合实验平台”两大实验平台，通过开设《企业行为模拟（校内实习）》、《企业资源计划（ERP）》等跨学院、跨专业的课程，训练学生的创业能力和岗位操作技能；同时利用大学生创业模拟实验平台，开设《大学生创业基础》等全校性创业类课程，切实将实践课程与创业教育融合起来。

（2）重视校外实习基地建设

加强与国内企业、行业、政府的合作，在原有基础上建设一批条件优良、管理规范、运行稳定、产学结合的大学生校外实践基地，每年组织校级优秀实习基地评选，以评促建，加快实习基地建设，并积极申报省级、国家级实践教育基地建设项目。目前共有约 180 个实践教学基地，其中有 2 个国家级实践教学基地、16 个省级实践教学基地；如广东外语外贸大学-中国对外贸易中心（集团）经济学实践教育基地（国家级）、广东外语外贸大学-广西国际博览事务局文学实践教育基地（省级）、汉语国际教育专业印尼实践教学基地群（省级）等。实习基地的建设具有专业特征并呈现出多元化趋势，实习内容综合性不断加强，覆盖了我校文学、经济学、管理学、法学、工学、理学、教育学、艺术学八大学科，同时保证学生在校内外实习基地参与集中实习的比例达到 95% 以上，并通过采取派出专业教师带队指导实习，聘请基地合作方人员参与实习指导，评选优秀实习成果等方式，确保了实习效果。注重与国外、境外机构合作，探索开放、联合、共建的新模式，大力推动海外实习基地建设，围绕我校“高水平、国际化”的建设目标，探索建立实践基地自主发展的新机制，把海外实习基地建设作为我校 2014 年实习基地建设的主要方向。目前已建成了包括联合国在内的 10 个海外实习基地，正在筹建中的海外实习基地有 9 个。

（3）规范毕业论文（设计）管理

本科毕业论文（设计）是本科教学计划的重要组成部分。学校历来重视本科毕业论文（设计）管理工作。一是加强制度建设，规范工作管理。在原有管理办法基础上，进一步修订形成《广东外语外贸大学本科毕业论文（设计）工作管理办法》，调整毕业论文（设计）学分分布，由原来的6（8）学分调整为5（7），增加1学分的资料查找与整理环节，培养学生文献检索与分析能力。二是注重质量监控，建立有效的质量监管体系。新的管理办法增加了毕业论文指导记录、开题报告环节，将毕业论文答辩比例提升到不少于30%。更注重毕业论文过程监控，学校每年组织专家在全校范围内对本科生毕业论文（设计）进行抽查，及时发现并反馈存在的问题。三是开展推优工作，编印优秀论文选编。学校每年组织优秀本科毕业设计（论文）评选工作，对获得校级优秀毕业论文的学生、指导老师，学校发放荣誉证书。2014年遴选出校级优秀毕业论文（设计）71篇并编印《广东外语外贸大学2014届优秀本科毕业论文（设计）选编》。

（七）开展大学生创新创业教育

1. 以“大学生创新创业训练项目”为平台，促进学生创新创业能力培养

我校从2010年开始启动大学生创新性实验项目申报工作，逐步构建了国家级、省级、校级三级大学生创新创业项目体系，2014年共立项国家级项目40项，省级项目60项，校级项目26项，700多名学生参与项目实施。

为吸引更多的学生与优秀教师参与创新创业项目，学校加大对学生和指导老师的激励力度。对结题验收合格的，给予学生创新学分认定，并发放结题证书，对取得优秀成果的学生、指导老师，将发放荣誉证书；加大对指导老师的激励力度，对认真履行项目指导工作的教师，学校给予一定工作量补贴，指导取得的成果可申报教学成果奖。通过定政策、给经费等措施，鼓励指导教师、学生参与大学生创新创业训练计划项目。

2. 创新教育

我校努力探索建立学生学术科技创新能力培养的长效机制。为了鼓励学生积极参加各种创新活动，提高创新和实践能力，学校结合自身实际制定了《广东外语外贸大学学生创新奖管理规定》，组织和鼓励学生广泛参与研究型学习与实践，参加高水平学术科技竞赛，开拓学生的学术视野，培养学生的创新能力和合作意识，并对创新意识和能力强、对社会做出贡献并为学校赢得荣誉的集体或个人给予一定的精神和物质奖励。2007年至今，累计发放创新奖奖金人民币共7,008,994.22元，其中2013至2014学年度共发放奖金人民币共1,044,650元。

学校每年举办历时两个月的学术节，举行“挑战杯”大学生课外学术科技作品竞赛和创业大赛、科技创新实践月等科技竞赛活动，建设了广外 SIFE 团队、广外德思团队、广外模拟 APEC 团队、思科信息学院创新实验室团队、数据挖掘兴趣小组等学生创新能力培养示范团队。2013至2014学年度，我校学生获得“挑战杯·创青春”广东大学生创业大赛等省级以上奖励共297项。



我校首次获得“挑战杯·创青春”广东大学生创业大赛“优创杯”，共5个作品获得金奖

3. 创业教育

为学校根据形势发展与实际情况，切实加大力度推进创业教育与实践工作，举办第三届“BAB”创业项目竞投会，遴选了第四批学生创业项目进驻学生创业实践基地孵化，目前，创业基地已成功孵化4个团队；其中，小桔子团队不仅成功运营，而且还开办了工厂，招收了9个工人，真正做到以创业带动就业。

依靠社会力量搭建平台。广东省就业促进会创业专业委员会主任和秘书处单位落户我校，成功申办“广州市创业培训定点机构”，为我校的创业教育与实践提供了社会资源的支持。2014年被全国高等学校学生信息咨询与就业指导中心推荐为首批“高校大学生创业实训基地”试点共建学校。

（八）教育国际化进程

1. 深化国际化理念，搭建国际化平台

2014年，我校进一步深化教育国际化理念，深入推进教育国际化310工程，为建设国际化特色鲜明的高水平大学而不断开拓创新。作为我省教育国际化先行者之一，我校不仅深入探索并实践国际化理念，而且积极参与广东省、全国、乃

至全球的教育国际化的重要平台，发挥广外的积极作用。2013 年 11 月 23 日，我校成为首批加入“中国—俄罗斯经济类大学联盟”的高校 26 所中俄高校之一。2014 年 2 月，我校承办了首届中俄经济类联盟冬令营。2014 年 5 月，我校作为广东省高等教育学会高校外国文教专家工作委员会会长单位承办了粤港高校对外交流部门负责人联席会议，来自粤港澳三地高校的外事部门代表参会。同时，我校进一步加强亚洲大学校长论坛秘书处的功能，提高我校在这一亚洲高校合作平台中的影响力。

2. 扩大国际交流，深化校际合作

我校根据对外合作的实际需要，在巩固与现有合作院校的基础上，积极开拓新的区域，寻求与高水平的国外院校建立合作。2013-2014 学年我校接待国（境）外来访团体共 200 多批，约 2000 多人次的国（境）外人士来访，其中高规格的代表团有泰国诗琳通公主，法国著名作家、2008 年度诺贝尔文学奖获得者勒·克莱齐奥先生，美国哈佛大学教授、费正清东亚中心前主任傅高义，欧盟前驻华大使安高胜等。截止 2014 年 8 月，我校已与 38 个国家和地区的 262 家高校和学术机构建立了合作关系，进一步促进了中外合作办学、学生联合培养、教师进修提高、科研国际合作等项目的深度合作。



泰国诗琳通公主殿下访问我校

3. 促进学生国际化，提升学生项目层次

截止 2014 年 8 月，我校已有各类学生出国（境）学分项目 175 个，包括双学位联合培养项目 46 个、交换生项目 83 个、单向派出项目 46 个，各类出国（境）学习学生突破 862 人次，占单届学生总数的 14.7%。进一步提高了我校学生出国（境）学习的比例。

同时我校学生国际项目的层次也不断提升，我校与与日本立命馆大学、韩国东西大学合作入选中日韩三国政府主导的“亚洲校园计划”，于 2013 开始在三国进行为期各 4 个月的移动学习。我校继续稳定并开拓世界名校访学项目，加强了与美国加州大学伯克利分校、哥伦比亚大学、加州大学河滨分校、乔治华盛顿大学、澳大利亚昆士兰大学等世界名校的合作；新与美国亚利桑那州立大学凯里商学院、法国雷恩商学院开展了本硕连读项目，并创立创新班；我校 MBA 学院也正与英国曼彻斯特城市大学和法国 SKEMA 商学院等国外知名高校开展 DBA 的项目谈判。

我校积极争取政府奖学金的留学资助。本年度我校共有 122 名学生获得国家留学基金委公派留学资助指标出国留学，并有 2 名同学获得广州市“菁英计划”政府奖学金资助到国外著名大学攻读博士学位。



新西兰惠灵顿大学交流项目

4. 优化培养模式，扩大留学生规模

我校通过中国政府奖学金、以及我校来华留学生奖学金，吸引各国学生来我校攻读学位课程。同时，我校继续扩大与国外友好院校的学生交换，双学位培养等项目等，加大招收学历留学生的力度，不断提升留学生的层次。我校不断创新留学生的培养模式，除了传统的中文教育外，开设了全英国际商务等专业，加强中国国情教育系列活动，吸引更多的留学生到我校学习。2013 年度我校共招收来自 111 个国家的留学生 2,157 人（含学历生、交换生、奖学金生和进修生）。



世界文化节

5. 拓展引智工作，提高外教聘请效益

我校努力扩大外教规模，提高外教层次，优化外教结构；进一步加强对外教的管理与服务，改善外教的工作、生活条件，拓宽聘请渠道，吸引优秀的外国教师来我校任教。2013 年学校共聘请长期外教 74 人，其中，具有硕士、博士学位者占外教总数的 64% 以上。另外来我校访学的短期学者超过 110 人。学校在 2013 年继续得到国家外国专家局、省外专局领导的指导与大力支持，成功申请“高端外国专家项目”、“海外名师讲座项目”等一批专项。学校研究制定《广东外语外贸大学外籍教师职称认定及聘用管理办法》、《广东外语外贸大学外籍教师薪酬管理规定》等规章制度，拟于 2014 年 9 月颁布并实施，进一步规范外专外教管理。

6. 促进教师和管理人员的国际化

我校留奖委根据学校国际化师资队伍建设的 yêu求，创新留学选派机制，完善管理、提高服务，推动学校国际化师资建设的发展。2013 年我校共有 25 名教师获得国家留学基金委的资助出国学习。2013 年，我校继续重点资助学校“本科和研究生百门全英/双语课程”等项目，共派出了 27 名教师海外研修和攻读硕士学位。

我校管理干部海外挂职锻炼项目（影子学习计划）选派 12 名优秀的管理干部，顺利派往英国兰卡斯特大学、兰开夏大学、考文垂大学、澳大利亚昆士兰科技大学、美国加州州立大学弗莱斯诺分校和美国纽约城市大学皇后学院等国外友好院校的对口部门挂职锻炼，深入了解国外高校的运作模式，学习和吸收先进的

理念和做法，提升我校国际化管理水平。

7. 加强孔子学院工作，促进汉语国际推广

目前，我校已经分别与日本札幌大学、俄罗斯乌拉尔联邦大学以及秘鲁圣玛利亚天主教大学举办了孔子学院。我校继续加强与国外合作高校的合作，定期召开理事会，加强沟通，加强师资建设和课程建设，研究适合当地的特色项目。2013年12月5日，我校召开第三届孔子学院工作会议，进一步探讨加强中外合作，建设好孔子学院。通过孔子学院这一平台，加强了校际间的交流与合作，开展了教师互访、学生交换、合作研究等各种合作项目，取得了积极的成果。2013年除继续向我校孔子学院派出师资外，我校还向其他世界各地孔子学院派遣了50多名志愿者，有力支持了各地孔子学院的工作。我校加强对外汉语教学志愿者培训工作，将国际汉语教育专业学生的小语种强化培训纳入本科教学的必修课程。我校对外汉语专业在印尼、泰国、波兰、柬埔寨、秘鲁等国家建立了9个实习基地。



秘鲁圣玛利亚天主教大学孔子学院参加花车巡游

（九）校园文化建设

学校积极营造“多元、灵动、雅致”的校园文化，培养良好的校风学风。

1. 重树典礼文化，办好“一典礼、一表彰、一仪式”

学校充分利用仪式教育对学生的影响，着力办好开学典礼、表彰大会和学位授予仪式。在新生中举办以适应大学生活为主题的系列教育活动，组织好开学典礼和入学教育；组织召开了“凤舞岭南”广东外语外贸大学先进班集体、优秀学

生表彰暨学风建设总结大会，表彰先进，树立典型，促进学风校风建设；加强对毕业生感恩教育、诚信教育和公民教育，做好毕业生文明离校工作。完善毕业典礼及学位授予仪式形式，由校长为每一名获得学位的毕业生颁发学位。

2. 创新学生活动品牌，强化学风校风建设

学校重视学风校风建设工作的总结与提高，努力树立活动品牌，教育效果明显，在校外评比中获得好评。

学校以每年 10 月学风校风建设月活动为契机，通过讲座、班会、比赛等主题教育活动，教育、引导学生在学习态度、学习风气、精神风貌、考风考纪等方面向好的方向转变，努力营造积极向上的校园文化氛围；定期开展学风校风检查、督导工作，采取自查于抽查相结合的形式，定期对学生的上课情况进行检查督导，对发现的问题及时整改。经贸学院经世者比赛、管理学院模拟交易会、商英学院班风设计大赛等活动教育效果明显，在校外评比中获得好评。“搭建实践育人平台打造‘云山’系列品牌”获 2012 校园文化建设成果省级一等奖，教育部二等奖。

3. 努力营造浓厚的学术文化氛围

坚持研究型学习的理念，不断推进第二课堂与第一课堂的融合，学校和学院组织了一系列国际化鲜明、专业特色突出和形式丰富多彩的学术竞赛与活动，这些活动包括第九届学术节、大学英语文化月、第十四届英语综合技能大赛、科技创新实践月等。举办了以“文化·科技知识百讲”、“人文大讲堂”、“著名教授论坛”等为龙头的系列学术讲座，邀请社会各界知名人士与我校学子进行面对面的交流。开展专题教育，以各类大型国际赛会志愿服务为契机，弘扬中华民族优秀传统文化，传播世界各国优秀文化，增强学生跨文化交际能力。

《国际视野 中国灵魂——广东外语外贸大学国际赛会（会议）实践育人工程》（校团委组织）获 2013 年广东高校校园文化建设优秀成果评选二等奖，《全国大学生全英商务实践大赛》（商英学院组织）、《法学院红色经典晚会》（法学院组织）获三等奖，《环保助学爱心宿舍》（学生处组织）获优秀奖。

4. 大力弘扬主旋律、高品位艺术文化,营造积极向上的校园氛围

2014 年，学校继续举办国家奖学金获奖学生座谈会、校长奖章评选等主题教育活动；深入学习贯彻党的十八大精神，举办“我的中国梦”主题教育系列活动，推荐优秀代表及作品参加省教育厅“中国梦”相关主题活动。举办第二届“诚行天下 广外启航”主题教育大会暨还款承诺书签字仪式，人民网、新民网、中国广播网等 5 大媒体给予报道；举办主题为“文明宿舍 美丽心灵 和谐校园”的

第九届公寓文化节及心理健康活动月活动，受到同学们的欢迎；《广东党建》杂志 2012 年第 3 期以“广东外语外贸大学：学生党建的三张‘名片’”为题，刊发介绍了我校学生党建工作的成功经验与取得的成就，云山勤工党支部成为广外学生党建三张“名片”之一，得到上级的充分肯定。

以开阔国际视野，传承中华民族优秀传统文化为宗旨的中外文化、校内外文化精品荟萃，精彩纷呈。举办第十届校园文体艺术节，“秋之声”校园歌手大赛、“风之舞”校园舞蹈大赛、“心之韵”器乐大赛、管乐团新年音乐会等校园文化活动，为学生提高人文素质搭建平台。举办了“艺韵留声——走进文化名家名团百场”活动，多年来，引进了英国TNT剧团、国家京剧院、中央芭蕾舞团、东方歌舞团、山西话剧院、杭州小百花剧团、广州芭蕾舞团、广州交响乐团、广东粤剧院、广东话剧院等国内外专业团体的高水平专业演出。以积极、健康、文明、高雅的校园文化活动，陶冶学生的情操，培养学生的文化鉴赏能力和情趣，提升学生的精神境界和综合素质。

5. 积极推动大学生服务社会，提升实践育人实效

暑期“三下乡”社会实践活动是我校深受学生喜爱的大型志愿者品牌活动之一，至今已开展 18 年。2014 年暑期，广东外语外贸大学共派出 91 支队伍，共 2408 名学生到广东省各地区开展支教调研活动，将科技、文化、卫生等知识带到各服务基地，同学们在实践中了解社情、民情、国情，提高了思想素质，锻炼了实践能力，为社会主义新农村建设做出了积极的贡献。其中，我校西语学院“王的队伍”创新创业调研团和中文学院“心有黎溪”理论政策宣讲团拟被评为省重点团队，艺术学院“心飞扬梦起航”艺术文化三下乡服务队报送全国重点团队，通过评选优秀团队来激励这些优秀的团队更好地服务基地，更好地展现出广外的风采。

此外，我校坚持传播志愿服务文化，弘扬志愿服务精神。在广州中外友人运动会、第三届绿色工业大会等重大赛会活动中，我校学生参与了志愿者服务、竞赛和训练场馆运行等服务。他们以灿烂的微笑、饱满的热情、认真的态度和优质的服务赢得了各级领导、嘉宾、广大新闻媒体、参会人员 and 观众们的一致好评。我们弘扬广外志愿服务精神，每年承接大量的国际赛会志愿服务，我们以大型国际赛会志愿者为题材的节目《在一起》参加了由中宣部、教育部、中央电视台主办的“五月的鲜花”全国大学生主题文艺活动，中央电视台《朝闻天下》栏目还专门播出了我校志愿服务情况的报道。



广东外语外贸大学《在一起》创作团队及演员合影

学校通过举办西部计划志愿者宣讲会、报告会、欢送会、实施十周年座谈会，弘扬爱国、敬业、奉献的西部计划志愿者精神，发挥西部计划的育人功能，2013年被授予全国优秀西部计划项目办。2003年以来，广外连续11年共选派32名优秀毕业生参加大学生志愿服务西部计划。其中我校法学院2007级外交班的冯卓怡是2011年广东大学生志愿服务西部计划赴新疆服务队队员之一，也是我校第一个远赴新疆的西部志愿者，现服务于新疆喀什市委宣传部。2014年，她的优秀事迹被人民日报、光明日报、南方日报等媒体广泛报道，中央电视台新闻联播节目、焦点访谈节目多次专题报道。



志愿服务南疆志愿者冯卓怡特从新疆喀什回母校分享自己扎根新疆的心路历程

6. 继续做强勤工助学，充分发挥育人功能。

加强与中国扶贫基金会、青少年发展基金会等现有社会助学金设立单位的关系，扩大支助范围。整合勤工实体资源，促进模式转型与升级，提出“勤工助学 思想教育 创业实践 专业实习 实践教学 公益服务”的“六位一体”工作新理念。通过举办“职业经理人精英挑战赛”、“精英训练营”、“雏鹰计划”、“自强夏令营”、“曙光学子我最型”、“助学 筑梦 助人”主题征文大赛、“第三届国家助学贷款政策下乡行”等比赛活动，培养学生的自立自强精神、感恩意识和公益心。在成功地举办了云山学生勤工助学十周年暨总结表彰大会之后，云山勤工面对机遇和挑战，召开了发展研讨会，规划了下一个十年的发展。

五、质量保障体系

（一）学校人才培养中心地位落实情况

1. 加强组织领导，确保本科教学工作的基础地位。在校党委领导和支持下，由分管本科教学学校领导负责、教务处牵头、院系为基础、各职能部门协调配合的本科教学管理组织体系。

2. 学校把教学质量作为考核各教学单位主要负责人和领导班子的重要指标，从思想观念和行动上牢固确立人才培养的中心地位，将本科教学作为学校最根本、最基础的工作，增强教学为重、教学为先的意识，在推进体制改革和政策设计过程中，从领导精力、师资力量、资源配置和工作评价等方面体现以教学为中心的方针。

3. 自 2007 年以来，学校实施每年一主题的“本科教学质量月”活动，每两年召开一次全校性的本科教学工作会议，着力解决人才培养和教育教学中的重点难点问题。2013 年 10 月，学校组织了以“以协同创新为引领，深化教育教学综合改革，转变人才培养理念，改革教育教学模式，全面提高本科人才培养质量”为主题的质量月活动，并召开了第五届本科教学工作会议，取得了良好的效果。



第五届本科教学工作会议召开 推进人才培养国际化

（二）校领导班子研究本科教学工作情况、出台的相关政策措施

学校领导班子高度重视本科教学工作，本科教学工作重要事项都经学校党委常委会或校长办公会讨论并做出决定，每学期学校常委会至少一次专题讨论本科教学工作。当前，学校本科教学工作方面已经制定和修订了较为完备的规章制度。本年度学校新出台了《广东外语外贸大学本科专业设置管理实施办法》（广外校〔2014〕18号）、《广东外语外贸大学新增学士学位授予专业审核工作实施办法》（广外校〔2014〕17号）、《广东外语外贸大学“创新强校工程”实施管理办法（试行）》（广外校〔2014〕20号）、《国家学生体质健康标准》测试方案的通知（广外校〔2013〕27号）等文件。

（三）教学质量保障体系建设和日常监控

学校把质量理念贯穿到教育教学质量的标准制定、保障、控制、评估等环节中，培育符合质量文化，通过借鉴国外先进大学的经验，建立“实时监控—科学评估—动态改进”的常态化评估长效机制。

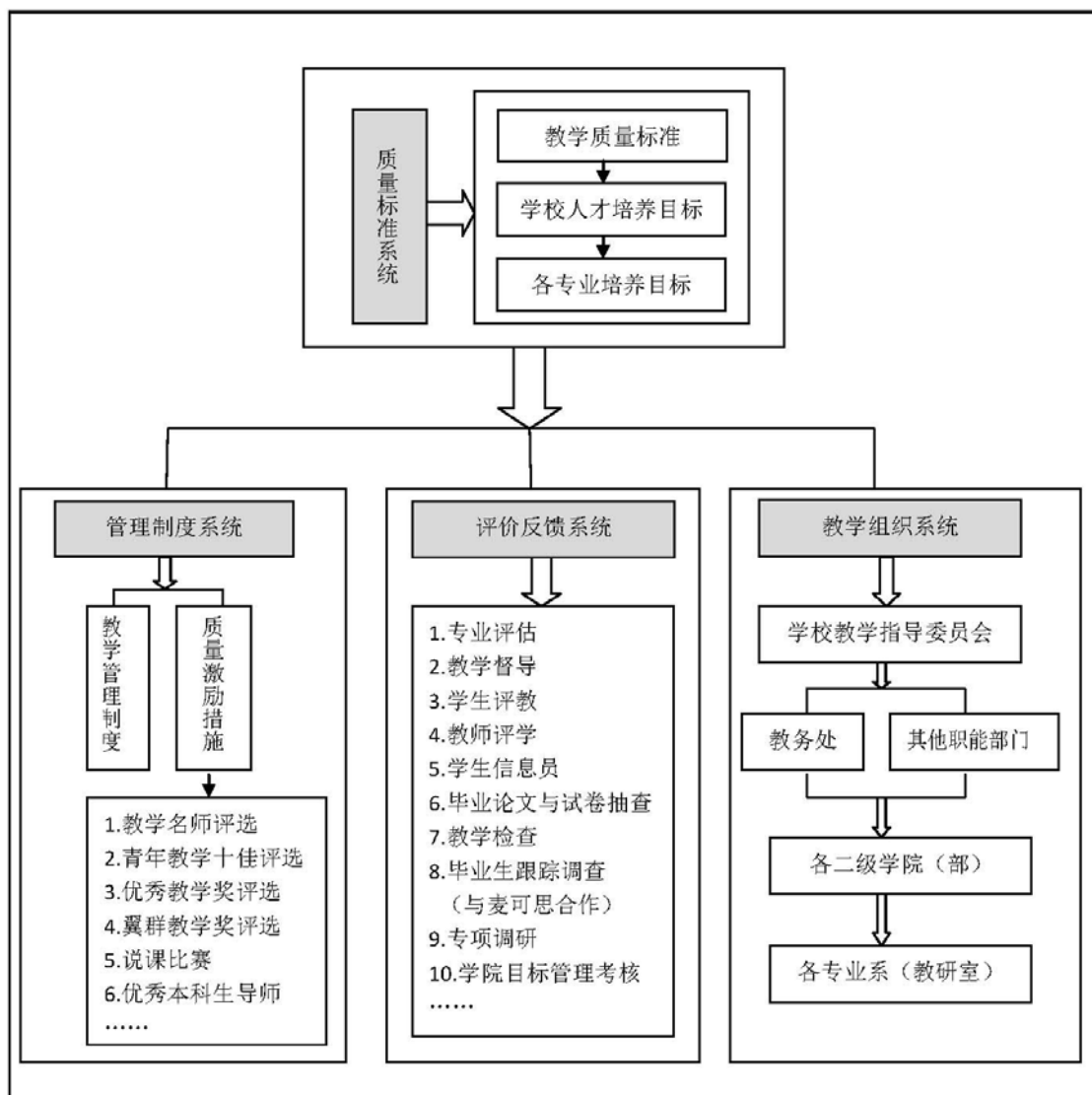


图 5.1 学校教学质量管理系统

1. 构建专业评估和专业调整机制，建立“优胜劣汰”的激励机制和专业发展的预警机制。通过特色专业、重点专业建设以及专业评估促进本科专业重视内涵建设，促进推动各专业根据经济社会发展需要和本校实际制定各专业人才培养标准、修订人才培养方案，把促进人的全面发展和适应社会需要作为衡量人才培养水平的根本标准；在继续实行新专业（毕业生未满三届）检查的基础上，重点评估部分专业的生源质量、培养目标、培养计划、师资队伍建设、课程建设、实验室建设和建设经费投入使用，以及专业教学计划的执行情况和学生就业等情况，限制或减少少数特色不鲜明、办学效益低、生源和就业不理想的本科专业的招生规模。

2. 严格教学计划管理，确保人才培养质量标准。学校每2年修订一次教学计划，要求各学院和专业借鉴国内外同类高等院校同专业的有益经验，结合各专业具体情况及社会经济发展需要，遵循教育规律，在认真讨论和研究的基础上修订专业教学计划，并完善各门课程教学大纲和制定教学进度安排。教学计划一经批准，学院、教师都必须严格按照教学计划的安排和课程教学进度实施教学。在执行过程中，必须保证教学计划的严肃性及相对稳定性，确保实现我校本科各专业人才培养目标和稳定学校教学秩序。凡未经批准擅自变动教学计划的情况的，将作为教学事故处理。

3. “以学生为中心”，建立学生参与教学管理的常态机制。学校已形成了较完善的学生教学信息员和学生评教等制度，每学期组织一次学生评教工作，要求所有学生对任课教师的教学情况进行评价。学生信息员来自各专业各年级的优秀学生，信息员向学校及时反馈教学 and 教学管理工作中存在的问题并提出建议，并参与教务处组织的部分专项调研活动，如通选课巡查工作等。学校还将学生信息员反馈的主要信息汇编成《教学动态》，并反馈给各相关教学单位和职能部门。开设“校长信箱”“处长信箱”和“院长信箱”，及时解决学生在思想、学习和生活中存在的问题。

4. 充分发挥教学督导的教学指导和质量监控作用。教学督导对学校教学工作进行全面检查和督导，督导员组随机听课和组织专项听课外，还参与学校本科教学重要专题研讨和专项评估活动，定期对学校教学工作提出意见和建议，同时对教师的教学改革及青年教师的培养进行指导和帮助。

表5.1 2013-2014学年度教学督导听课情况表

学期	督导听课 总人次	督导听课 总节数	教学督导听课分数等级分布（人次）				督导听课 平均分
			优 (90分及 以上)	良好 (89-75 分)	中 (74-60 分)	差 (60分 以下)	
2013-2014上	290	628	210	80	0	0	90.51
2013-2014下	324	698	242	76	6	0	90.74

注：督导听课分数等级根据本科教学基本状态数据库专家评教体系进行划分

5. 开展教师评学工作。教师每学期末以教学班为单位对学生的学风及班风进行评价，促进学风建设，并将学生对教师的评价及教师对学生的评价有机结合

起来，教学相长，共同提高教学质量。

6. 开展毕业论文和试卷评估工作。学校每学年组织一次毕业论文和试卷抽查工作，通过试卷评估了解考试命题、阅卷、试卷分析等环节中存在的问题，以及了解学生毕业论文的选题、指导、答辩中存在的问题，保证毕业论文质量。

7. 定期开展教学检查，维护正常教学秩序。学校加大了教学检查力度，将定期检查和日常检查相结合，重点检查教学任务落实、学生出勤、考试等情况，严格执行教学与教学管理事故处罚规定，对教师教学事故和学生迟到、旷课、考试作弊，以及教学管理人员不当行为等情况及时调查、严肃处理，保证教学工作有序运行。

8. 组织专项调研活动，了解教学质量。组织了全英/双语课程和双学位、双专业的教学质量的专项调研，并根据学校留奖委的要求，跟踪近年回国教师的教学情况和教学效果。专项调研活动主要通过督导听课、座谈会、学生问卷调查、教师问卷调查等方式，最后形成调研报告，为学校全面了解教学质量，进一步做好规划提供了重要参考依据。

9. 与高水平教育评价机构合作，了解学生培养质量。从2011年开始，广外每年委托第三方教育数据咨询与教育质量评估机构麦可思公司，合作开展关于“毕业生就业与培养质量半年后跟踪测量评估”的研究咨询项目，全面、客观、公正地评价我校人才培养质量。

六、学生学习效果

（一）学生综合素质和基础能力

学校以培养“双高”、“两强”，具有国际视野，通晓国际规则，能直接参与国际合作与竞争的有社会责任感的国际化人才为目标，学生综合素质和基础能力日益提高。

2013年，我校共有4,463人次获得各种奖学金，其中国家奖学金46人，国家励志奖学金872人，社会企业设立奖学金获得者203人。

2013年，我校在广东省高校“立志、修身、博学、报国”主题系列教育活动中获得23个奖项，学校连续六年获“优秀组织奖”。

2013年，我校云山勤工助学中心的大学生综合培训基地创业项目（以云山水榭培训基地为例）（国家级）、大学生贫困认定项目（省级）和高校教育实践基地对提升大学生社会适应力的探究——以广外云山勤工为例（校级）等三个项目获得创新项目立项。

2013年，我校获得广东省高校国家助学贷款“优秀等级”，并荣获“先进

单位”称号。

2013 年，我校获得广东省团省委国家助学贷款政策行“三下乡”暑期社会实践活动先进队伍。



我校学子参加 2014 年暑期“三下乡”社会实践活动

学校培养的学生综合素质高、跨文化交际能力强，并积极参与社会活动，社会服务能力不断提高。在广州中外友人运动会、第三届绿色工业大会等重大赛会活动中，我校学生参与了志愿者服务、竞赛和训练场馆运行等服务。他们以灿烂的微笑、饱满的热情、认真的态度和优质的服务赢得了各级领导、嘉宾、广大新闻媒体、参会人员 and 观众们的一致好评。我校志愿服务西部的工作取得新进展，不仅得到了团中央的肯定，项目办受到全国表彰，2014 年还被团中央、教育部批准成为研究生支教团组织实施高校，今年首次获得 3 个推荐优秀本科生免试攻读硕士研究生的名额。2014 年我校与贵州黔西南州团委签署协议，建立校地青年人才培养联合基地，并于 2014 年 8 月-10 月，组织本科生支教团到贵州黔西南州开展为期三个月的支教服务。

2013-2014 学年度，我校首次获得“挑战杯·创青春”广东大学生创业大赛“优创杯”，团体总分在全省高校排名第五，取得历年来最好成绩，其中 Unicake 创意烘焙工作室、Day 30 概念推广、CC Store（Concept Consumption Store）、基于个性定制下的电子商务模式和贝比斯特二手婴幼儿用品店共 5 个作品获得金奖；校团委组织申报的《国际视野 中国灵魂——广东外语外贸大学国际赛会（会议）实践育人工程》项目被评为 2013 年广东高校校园文化建设成果二等奖；我校西部计划项目办获 2012—2013 年度大学生志愿服务西部计划绩效考核全国

优秀等次项目办；我校英语语音科技创新团队获全国大学生“小平科技创新团队”，这是全国高校大学生科技创新团队的最高荣誉；我校 Enactus 创行团队（原 SIFE 赛扶团队）“益艺生辉”、“情深益农”两个项目以华南区域赛一等奖的成绩晋级全国赛；广东省大学生翻译大赛获一等奖 3 人，二等奖 9 人；陈安妮同学入选 2013 年度“感动南粤校园”人物（高校组艺术类）；阮博慧获 2013“外研社杯”全国英语演讲大赛决赛二等奖及省级特等奖；殷悦获广东省第八届主持人大赛一等奖。



我校英语语音科技创新团队获全国大学生“小平科技创新团队”

学校今年组织和支持1,200多人次学生参加国内外高水平的学术科技和文体竞赛，并获得了许多高水平的奖项。具体情况如表6.1所示。

表 6.1 学生高水平竞赛获奖情况

竞赛级别	参 赛 项 目	所获奖项
世界比赛	第 38 届 ACM/ICPC 亚洲区域赛长沙站	铜牌
全国奖项	英语语音科技创新团队	全国大学生 “小平科技 创新团队”
全国奖项	林江豪	第八届中国 青少年科技 创新奖
全国比赛	2014 年创行公益创新大赛--情深益农项目、艺益生辉项目	二等奖
全国比赛	2013 外研社杯全国英语演讲大赛	全国二等奖 全省特等奖
全省比赛	2013 “外研社杯” 全国英语写作大赛广东赛区	一等奖 1 项 二等奖 1 项
全国比赛	中译杯第三届全国口译大赛（英语）交替传译总决赛	一等奖
全国比赛	中译杯第三届全国口译大赛（英语）同声传译邀请赛	一等奖 二等奖
全国比赛	第六届全国大学生越南语演讲大赛	一等奖 1 项 二等奖 2 项 三等奖 3 项
全国比赛	中国大学生计算机设计大赛	一等奖一项 二等奖 3 项 三等奖 6 项
全国比赛	ACCA 就业力大比拼 2013 年全国总决赛	全国总冠军
全国比赛	第十届中国模拟联合国大会	一等奖 二等奖 最佳代表团
全国比赛	第五届全国外语院校大学英语演讲比赛	特等奖 一等奖
全国比赛	“我的中国梦” 全国英语征文活动	一等奖
全国比赛	第二届全国大学生模拟中国人民政治协商会议提案大赛	一等奖
全国比赛	第十二届杰赛普模拟法庭辩论赛中国赛区选拔赛	二等奖
全国比赛	第十一届全国大学生电子设计竞赛	一等奖
全国比赛	“潘序伦杯” 全国大学生会计知识竞赛	特等奖
全国比赛	全国大学生统计建模大赛	二等奖
全国比赛	全国口译大赛——第六届多语种邀请赛	二等奖

竞赛级别	参 赛 项 目	所获奖项
全国比赛	第二十五届韩素英青年翻译奖竞赛	二等奖
全国比赛	锦湖韩亚杯中国大学生韩国语演讲大赛	华南赛区一等奖
全国比赛	第六届“上海外国语大学·CASIO 杯”中国研究生日语演讲·辩论大赛	二等奖
全国比赛	YESxBOP “金字塔底端的创新”全国商业计划大赛	二等奖
全国比赛	2013 大学生全英商务实践大赛全国总决赛	一等奖
全国比赛	第三届“夏青杯”朗诵大赛	二等奖
全国比赛	1GMC（国际企业管理大赛）中国赛区	二等奖 2 项 三等奖 2 项
全国比赛	全运会高尔夫球比赛	团体第一名
全国比赛	全国大学生高尔夫球比赛	第一名 1 项 第二名 1 项
全国比赛	2013 年中国大学生健美操艺术体操锦标赛（爵士舞蹈啦啦操）	第一名
全国比赛	2013 年中国大学生健美操艺术体操锦标赛（中国风健身舞）	第一名
全国比赛	第九届全国大学生跆拳道锦标赛	第一名 2 项 第二名 1 项
全国比赛	中国大学生“武术竞艺”比赛	全国铜奖
全省比赛	2014 年“挑战杯·创青春”广东大学生创业大赛-创业计划竞赛	金奖 5 项 银奖 7 项 铜奖 7 项
全省比赛	第四届广东大学生英语综合技能大赛	第一名
全省比赛	广东省第八届主持人大赛	一等奖
全省比赛	广东省大学生翻译大赛	一等奖 3 人 二等奖 9 人

（二）应届本科生毕业、学位授予、就业情况

根据广东省教育厅公布数据，我校 2013 届本科毕业生初次就业率（统计截止时间为当年 9 月 1 日）为 96.83%，最终就业率（统计截止时间为当年 12 月 10 日）暂未统计。

（三）学生学习满意度

1. 学生课堂教学满意度

根据学生对教师课堂教学效果的调查（学生评教）结果，学生对教师教学情

况的满意度较高。2013—2014 学年上学期和下学期学生对教师的评价总平均分分别为 93.39 分和 93.18 分（满分为 95 分）。

2. 就业现状满意度

本校 2013 届毕业生半年后的就业现状满意度为 65%，比学校 2012 届（69%）低 4 个百分点，比全国“211”院校 2013 届高 4 个百分点。

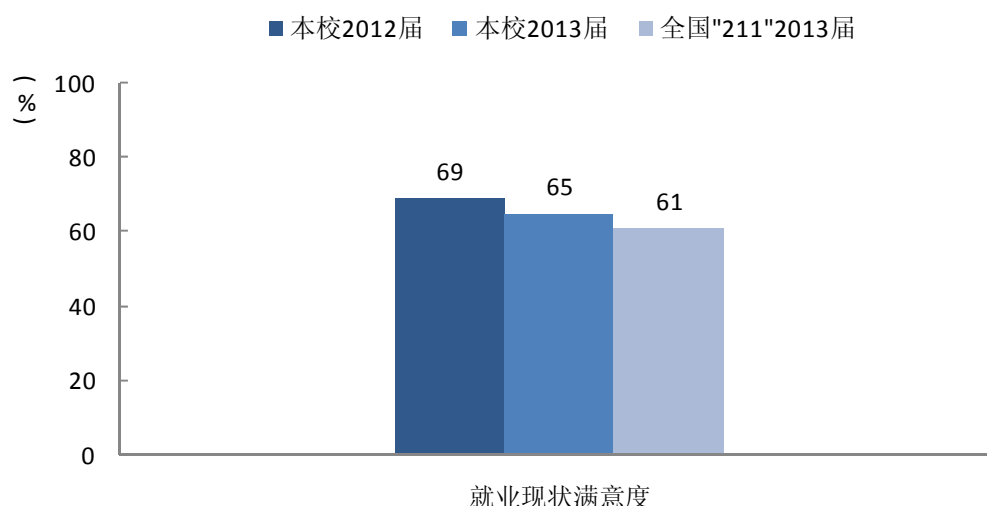


图 6.1 本校 2013 届毕业生的就业现状满意度

参照数据来源：麦可思-中国 2013 届大学毕业生社会需求与培养质量调查。

3. 校友满意度

本校 2013 届毕业生对母校的总体满意度为 97%，与本校 2012 届（96%）基本持平，比全国“211”院校 2013 届（91%）高 6 个百分点。

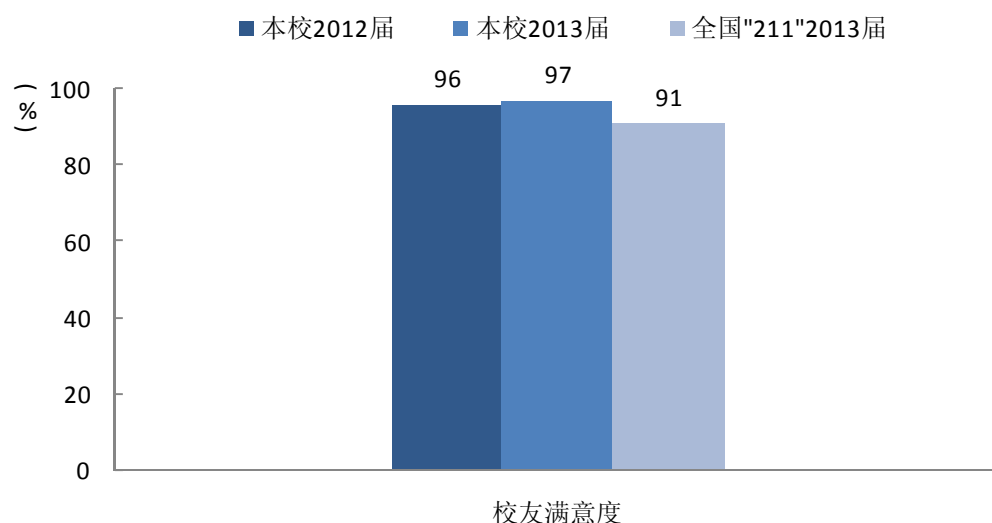


图 6.2 本校 2013 届毕业生对母校满意的人数%

参照数据来源：麦可思-中国 2013 届大学毕业生社会需求与培养质量调查。

4. 校友推荐度

本校 2013 届毕业生愿意推荐母校的比例为 78%，与本校 2012 届（77%）基本持平，比全国“211”院校 2013 届（74%）高 4 个百分点；不愿意推荐母校的比例为 6%，与本校 2012 届（6%）持平，比全国“211”院校 2013 届（12%）低 6 个百分点。

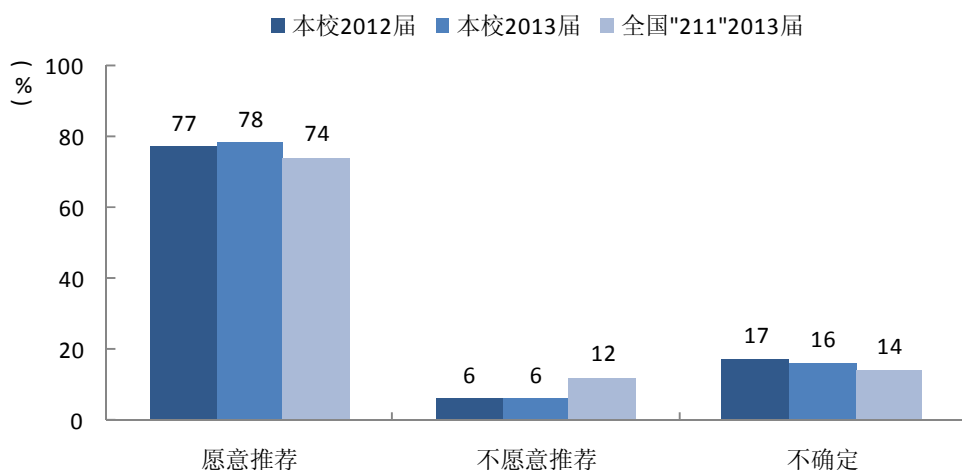


图 6.3 本校 2013 届毕业生是否愿意推荐母校给亲戚朋友就读的人数%

参照数据来源：麦可思-中国 2013 届大学毕业生社会需求与培养质量调查。

（四）社会用人单位对毕业生评价

我校每年在举办毕业生就业供需见面会期间向到校招聘毕业生的用人单位发放调查问卷，内容涉及对毕业生的评价与对学校就业工作的评价。

根据 2013 年调查结果统计，社会用人单位对我校毕业生的总体评价满意率达到 89%，其中毕业生“事业心和责任感”满意率达 93.8%，“专业知识与技能”满意率达 95.4%，“实践能力”满意率达 82.1%，“心理素质”满意率达 87.6%，“管理组织能力”满意率达 85.8%。

（五）毕业生成就

1. 月收入

本校 2013 届毕业半年后的月收入为 4,728 元，与本校 2012 届（4,807 元）基本持平，比全国“211”院校 2013 届（4,123 元）高 605 元。

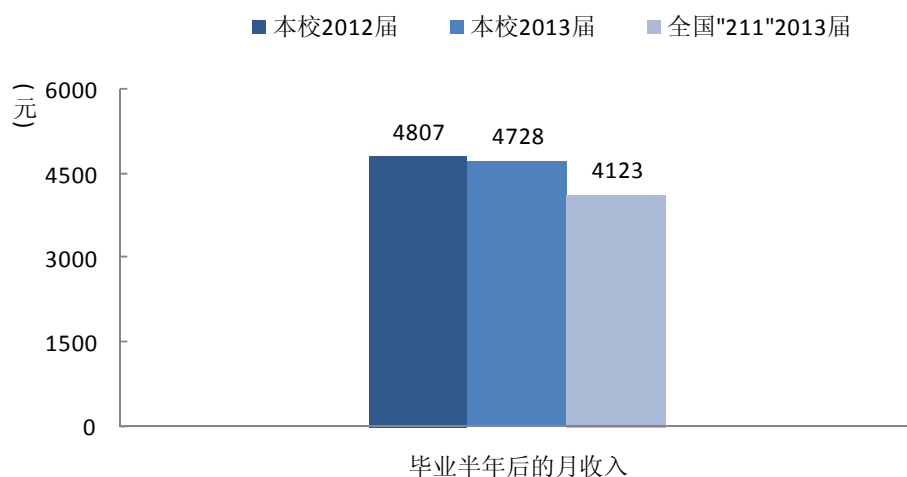


图 6.4 本校 2013 届毕业半年后的月收入

参照数据来源：麦可思-中国 2013 届大学毕业生社会需求与培养质量调查。

3. 毕业半年后的去向

本校 2013 届毕业半年后“受雇全职工作”的比例为 82.2%，比本校 2012 届（80.9%）高 1.3 个百分点，比全国“211”院校 2013 届（66.7%）高 15.5 个百分点；“正在读研和留学”的比例为 12.0%，比本校 2012 届（13.3%）低 1.3 个百分点，比全国“211”院校 2013 届（26.9%）低 14.9 个百分点。

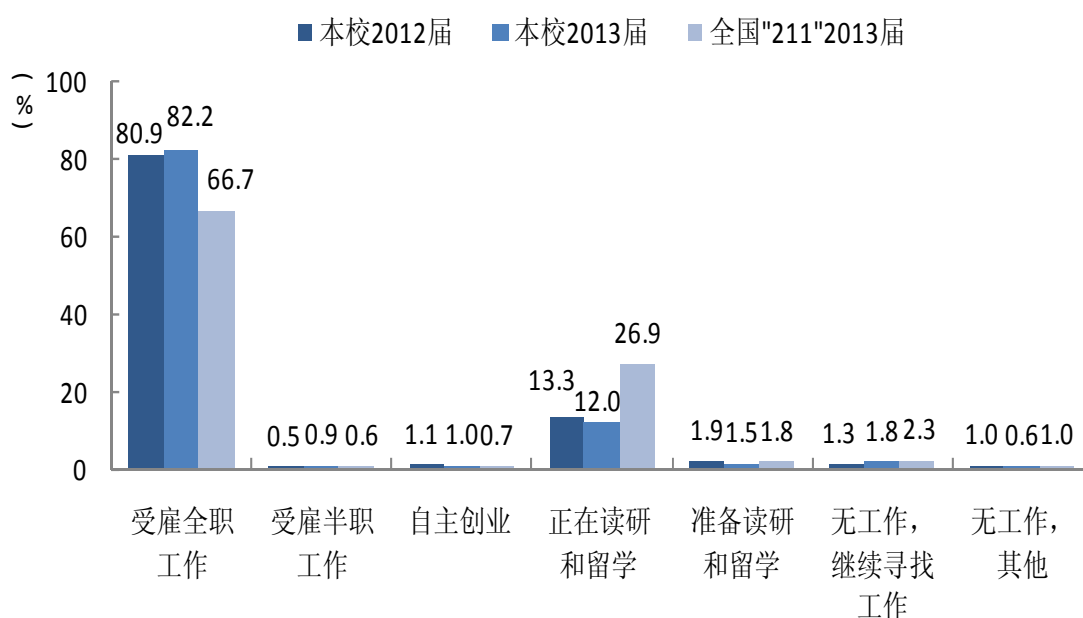


图 6.5 本校 2013 届毕业半年后的去向分布

注：图中数据均保留一位小数，由于四舍五入，相加可能不等于 100%。

参照数据来源：麦可思-中国 2013 届大学毕业生社会需求与培养质量调查。

4. 用人单位性质分析

本校 2013 届毕业生主要就业的用人单位类型是民营企业/个体（35%）和国有企业（31%），其中，在民营企业/个体就业的比例与本校 2012 届（30%）相比有所上升，其毕业半年后月收入为 4,326 元；就业于国有企业和中外合资/外资/独资用人单位毕业半年后月收入（分别为 5,067 元、5,026 元）在不同类型用人单位中相对较高。

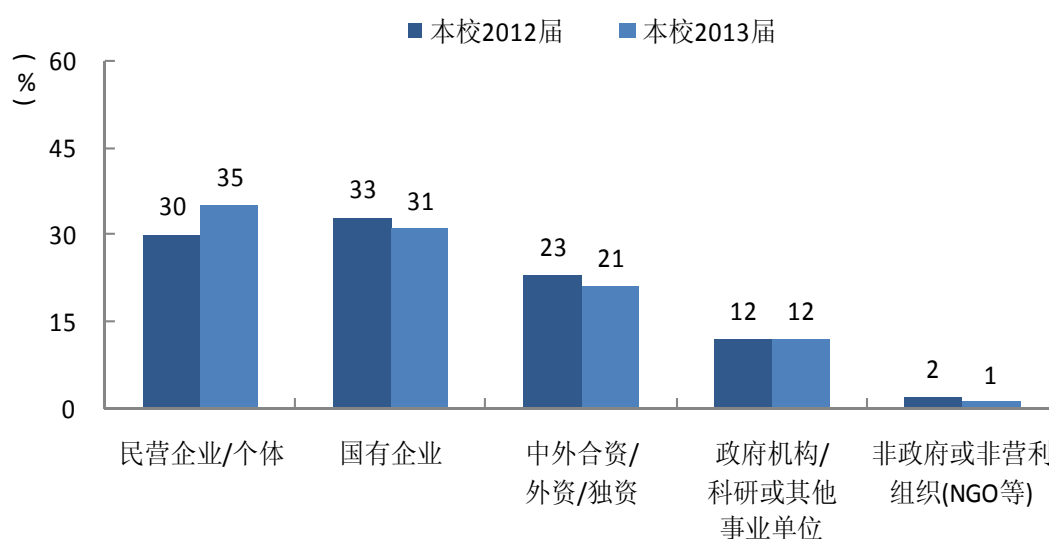


图 6.6 本校 2013 届毕业生的用人单位类型分布

5. 就业地区分布

本校 2013 届就业的毕业生中，有 92.8% 的人在广东省就业；毕业生就业量较大的城市中，有 47.6% 的人在广州就业，在深圳就业的毕业生半年后月收入高于在同城市就业的同类院校毕业生，在东莞就业的毕业生半年后月收入与在同城市就业的同类院校毕业生基本持平，在广州、佛山就业的毕业生半年后月收入均低于在同城市就业的同类院校毕业生。

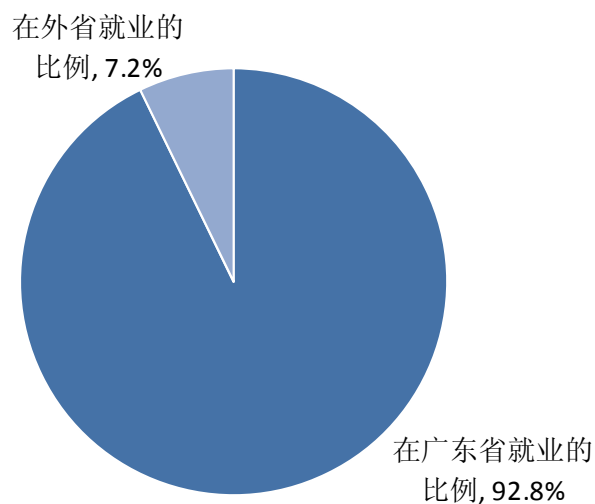


图 6.7 本校 2013 届毕业生在广东省就业的比例

表 6.2 本校 2013 届毕业生就业量最大的前 4 个城市及月收入

就业城市	占本校就业毕业生的人数百分比 (%)	在该城市就业的本校毕业生半年后的月收入 (元)	在该城市就业的同类院校毕业生半年后的月收入 (元)
广州	47.6	4,836	5,003
深圳	14.4	5,240	5,121
佛山	9.4	4,249	4,398
东莞	4.8	4,738	4,783

参照数据来源：麦可思-中国 2013 届大学毕业生社会需求与培养质量调查

七、特色发展

（一）完善了以 “三个深度融合” 为基础的国际化人才培养体系

1. 专业教学与外语教学的深度融合。完善和推进了 “外语+专业”、“专业+外语”、“双学位、主辅修制”、和 “全英/双语教学+国际化实践” 等教学模式。

2. 本土教育与境外教育的深度融合。一方面，实施人才培养 “走出去” 战略，在交换生项目、学分互认项目、国家奖学金项目和联合培养项目等途径，使部分学生能接受高水平的境外教育。另一方面，实施 “本土国际化战略”，通过实施 “五个国际化”，推动相关专业借鉴国外大学的先进培养理念和课程模块，学习国外先进教学方法和手段，引进外籍教师或者有留学背景的高水平专业教

师，加强对所有学生的本土国际化教育。

3. 理论教学与实践教学的深度融合。在夯实学生学科专业基础的同时，进一步加强实践教学，全面实施多层次、分类型的实践教学改革，探索以实践能力和创新能力培养为核心的实践教学模式，特别是强化学生国际化实践经验。

（二）推动以“五个国际化”为核心的本土国际化教学改革

1. 构建国际化课程体系。打造国际化素质教育课程群，引进国际知名大学的专业课程，建立跨学科的课程选修制度。

2. 打造国际化师资队伍。建立海外教师培训基地，通过学校留奖委选派教师出国进修，招聘中短期相结合全球高水平教师，组建跨院系教学团队。

3. 采用国际化教学方法。推进启发式、探究式、讨论式教学，制定促进本科生普遍开展自主学习与研究性学习的学生课程成绩评价与考核的相关制度。开设《人文经典阅读》、《专业经典阅读》等自主学习课程。

4. 强化国际化实习实践。试行“嵌入式”学期制，与国际知名企业或部门合作办学或建立实习基地，建设海外实习基地。

5. 探索国际化教学管理。推进“国际化、人性化、规范化、精细化和信息化”的教学管理体系，实施“影子学习计划”，培养国际化管理队伍。

（三）创新协同育人机制

学校创新了校内协同、校际协同、校企（行业）协同、校地（区域）协同、国际协同等人才培养新机制，实现校内外语类与非外语类优质教学资源的深度融合，探索与大型国际化企业的开放式合作教育模式，形成面向跨国企业、面向社会办学的开放式联合培养机制，加强与国际高水平大学的合作办学。近年来，学校已开设了国际化商务人才系列创新班（国际商务创新班、国际经济与贸易创新班和会计学（ACCA 国际会计）创新班）、与 IBM 公司合作开设的“IBM 班”、与汇丰公司合作开设的“汇丰软件班”、国际新闻专业开设的“21 世纪报班”、“雷恩班”等。

（四）拓展国际合作与交流项目，拓宽人才培养的国际化渠道

学校加强了与国外大学各种形式的联合办学，推进学生互换、课程互换、学分互认等实质性项目建设。实施人才培养“走出去”战略，支持更多的本科专业发展“2+2”、“3+1”等中外合作双学位培养模式，让学生在境内外分阶段接受高水平的高等教育，以提升学生的国际竞争力。同时，为更好的引进知名高校资源，商学院和经贸学院拟分别与美国加州大学河滨分校和亚利桑那州立大学及法国雷恩商学院分别设立了国际创新班，让更多的广外学生能够在国内享受到优秀的教学资源。

目前，学校已与 38 个国家和地区的 262 所大学和学术文化机构建立了合作交流关系，现有学生出国（境）学分项目 175 个，包括双学位联合培养项目 46 个，交换生项目 83 个，单向派出项目 46 个。通过这些项目，学校每年派出 800 多名学生出国（境）交流学习。

八、存在的主要问题及对策分析

（一）主要问题

国际化人才培养机制需要进一步创新，例如，如何促进学生个性化培养，把学生从课堂教学中解放出来，给学生充分的自主学习时间和空间；如何解决在培养国际化人才中外语教学与专业教学的矛盾；如何有效构建以提高人才培养质量为导向的教学评估与激励体系，以彰显教学价值；如何进一步增强大学生思想政治教育的针对性和实效性。

（二）对策分析

1. 加大投入力度，优先保证本科教学经费。根据相关规定和要求，调整经费支出结构，优先保证本科教学经费，进一步加大对教学改革，以及教学信息化和图书资料等教学基本条件的经费投入。

2. 以实施“完全学分制”为突破口，探索适合本校人才培养的学期制度和完全学分制管理制度，推进人才培养理念、课程与教学内容体系、资源配置、教学方法和教学模式、评价制度，及教学运行机制、教学保障机制等方面的综合改革。

3. 通过教师教学能力提升计划等措施促进教师创新教育教学方法，倡导启发式、探究式、讨论式、参与式教学，促进学生的学习行为从“被动学习”转向“自主探究”，充分激发学生的学习能动性。

4. 完善本科教学质量保障机制。完善教师的教学考核和激励机制，以教研发立项或教学成果培育的形式促进教师教学方式变革；完善以“学生培养质量”为导向的教学质量监控体系，如建立专业评估和预警机制，建立或完善学生、教师、领导、专家多方参与的教学质量管理制度，探索研究对学生学习效果和学习状态的评价制度等。

5. 在学生工作方面，进一步加强对大学生思想政治教育和管理工作中面临新问题的研究，提高学生工作干部队伍思想素质和工作水平，推进学生工作的改革与创新，着力实施“四大工程”（思想引领工程、实践育人工程、学术创新工程、管理信息化工程），抓好“三个建设”（学风校风建设、校园文化建设、学生队伍建设），深化“两项服务”（心理健康教育服务、济困育人服务）。